

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi ügyfeleinket és a honlapon érdeklődőket tájékoztassuk, hogy társaságunk hogyan kezeli és tárolja az Önök által megadott személyes adatokat.

Előszó

Személyes adatok kezelése megfelel a Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (Általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és a személyes adatok védelméről 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak, a kapcsolódó adatvédelmi szabályoknak. Adatkezelő a birtokába került személyes és érzékeny adatok védelmében biztosítja azokat az adatbiztonsági előírásokat amit a jogszabály számára meghatározott, valamint a betartáshoz szükséges technikai, és informatikai eszközöket.

Jelen Szabályzatban „Adatkezelő” alatt a Smartbuild Kereskedelmi és Szolgáltató KFT.-t és a társaság munkavállalóit értjük, harmadik személyek részére nem adják át a megismert, birtokolt személyes adatokat.

Adatkezelő szerződéses és önkéntes hozzájárulás jogán kezeli a személyes adatokat.

Adatkezelő elkötelezett és kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére. Minden szükséges intézkedést megtesz azért, hogy a személyes adatok biztonságban legyenek, melynek érdekében kidolgozta az adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályait.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele lenne jelen tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük jelezze felénk: info@smartbuild.hu címen.

A honlapon személyes adatkezelés történi.

Az adatkezelő kizárólag a jogszabályokban meghatározott adatkezelési, feladataival összefüggő adatvédelmi követelményekért felelős.

<p>Adatkezelő adatai: Smartbuild Kereskedelmi és Szolgáltató KFT. Cégjegyzékszám: 01-09-946898 Székhely: 1162 Budapest, Diófa utca 111. Telephely: 1134 Budapest, Lőportál utca 9-13 Elektronikus elérhetőség: info@smartbuild.hu Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p>
--

A társaság külső adatfeldolgozókat nem vesz igénybe.

További Adatkezelők az alábbiakat szerint használják a személyes adatokat

Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nyomon követhető módon és a jogszabályoknak megfelelően kezeli. A fentieken túl a személyes adatokat harmadik személyeknek csak és kizárólag az Érintett hozzájárulása esetén továbbít, vagy hatósági megkeresések esetén adja ki előzetes értesítés mellett.

Számlák kiállítása és megőrzése

KBOSS.hu Kft.- elektronikus számlázó program üzemeltetője	
Az adatkezelés célja	Számlák kiállítása és megőrzése
Az adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 pont c) alpontja szerint
A kezelt személyes adatok típusa	Magánszemély neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail-címe, felhasználó által megadott egyéb adatok.
A kezelt személyes adatok időtartama	5 adózási év

Személyes adatok rendszerezése és munka ütemezése

Trello Inc.-projekt- és feladatkezelési szoftver szolgáltató	
Az adatkezelés célja	Feladatkezelés és ütemezés
Az adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 pont a) alpontja szerint
A kezelt személyes adatok típusa	Magánszemély neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail-címe, felhasználó által megadott egyéb adatok.
A kezelt személyes adatok időtartama	1 év

Metrodom és Smartbuild között létrejött adattovábbítás Metrodom Projektek tekintetében

Az adatkezelés célja	Szerződéskötés teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk 1 pont a) alpontja
A kezelt személyes adatok típusa	Magánszemély neve, pontos lakcíme, e-mail-címe
A kezelt személyes adatok időtartama	5 évig

Metrodom Garancia és Smartbuild Kft. létrejött adattovábbítás

Az adatkezelés célja	Szerződéskötés teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk 1 pont a) alpontja
A kezelt személyes adatok típusa	Magánszemély, kapcsolattartó telefonszáma, e-mail-címe, felhasználó által megadott egyéb adatok
A kezelt személyes adatok időtartama	5 évig

Adatkezelő által vállalt Garancia idő teljesítése

Az adatkezelés célja	Szerződéses és a Garancia idő feltételeinek betartása
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk 1 pont c) alpontja
A kezelt személyes adatok típusa	Magánszemély neve, pontos lakcíme, telefonszáma, e-mail-címe és a felhasználó által megadott egyéb adatok
A kezelt személyes adatok időtartama	1 évig a garancia

Adatkezelő által vállalt Support szolgáltatás

Az adatkezelés célja	Szerződés
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése GDPR <i>6. cikk</i> 1 pont a) alpontja
A kezelt személyes adatok típusa	Magánszemély neve, pontos lakcíme, telefonszáma, e-mail-címe és a felhasználó által megadott egyéb adatok
A kezelt személyes adatok időtartama	Aktiválástól számított 1 év

Kaputelefonok

Az adatkezelés célja	Szerződéskötés
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése GDPR <i>6. cikk</i> 1 pont a) alpontja
A kezelt személyes adatok típusa	Magánszemély neve, pontos lakcíme
A kezelt személyes adatok időtartama	365 naptári napig

*Társaságunk **Nem** üzemelteti a kaputelefont. Személyes adatok adatkezelője a Városkép Kft. vagy a Hema-Home kft.

Kamerahasználat az Telephelyen

Az Adatkezelő az Telephely, valamint az Érintettek személy- és vagyónvédelme érdekében az Telephelyen biztonsági kamerarendszerrel felvételt készít.

Az adatkezelés célja	Elektronikus felvételrögzítést
Az adatkezelés jogalapja	Adatkezelő, valamint az Érintettek személy- és vagyónvédelmi természetű jogos érdekei egyaránt indokolják
A kezelt személyes adatok típusa	Érintett hozzájárulása a telephely területére való belépéssel, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az élet és vagyónvédelemhez.
A kezelt személyes adatok időtartama	24 óra

A kamerás megfigyelés alapja az Üzlethelyiségen belül található ingóságok, az Érintettek értékei, ingatlan vagyónvédelmi célú megfigyelése, továbbá az Üzlethelyiség területén lévő személyek biztonságának felügyelete biztosított legyen.

Adatkezelő jól látható helyen kihelyezi a tájékoztatás helyiségbe történő belépéskor.

A kamera kizárólag olyan személyről készül felvételt, akivel – az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele okán – az Adatkezelőnek kapcsolata áll fenn (ajánlatot kérő, érdeklődő ügyfeleket is beleértve).

A kihelyezett figyelemfelhívó jelzés az Érintett számára előre látható milyen célból, mely területen történik az adatrögzítés.

Az Adatkezelő ezen adatkezelés tekintetében biztosítja a (jogérvényesítés és jogorvoslat pontjában) alább meghatározott jogokat az Érintettek számára.

A kamera felvételei a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) szerint maximálisan megengedett határidőn keresztül kerül tárolásra, a felvételek tényleges további felhasználására kizárólag a személy- és vagyónbiztonságot fenyegető esemény felmerülése esetében, a hatósági, bírósági eljárásokhoz szükséges terjedelemben kerül sor.

Esemény nélkül az Szvtv.-ben meghatározott időtartamot követően a felvételek automatikusan kerülnek törlésre.

A rögzített képfelvételeket digitálisan tárolja az Adatkezelő.

A felszerelt kamera látószöge mindenkor kizárólag a személy- és vagyónvédelem céljával összhangban álló területre irányul úgy, hogy az az emberi méltóságot nem sértse. Az Adatkezelő a felvételeket nem továbbítja harmadik személynek kizárólag a törvényben meghatározott esetben.

Adatvédelmi tisztségviselő

Az Adatkezelő az adatkezelési gyakorlat jogszabályszerűségének biztosítására adatvédelmi tisztségviselőt jelöl ki:

Privacy Officer Kft. képviseletében Lovász Zoltán látja el.

Székhely: 1131 Béke utca 104

e-mail: info@dataprotectionhungary.hu;

Telefon: +36 20 475 5767

Az adatvédelmi tisztségviselő feladatai:

- a) Az Adatkezelő támogatja adatkezelési tevékenység végzésében;
- b) Kapcsolattartóként jár el az Adatkezelő és a felügyeleti hatóság között;
- c) Szakmai tanácsot, tájékoztatást ad az érintettek jogait illetően.

Hol és hogyan tároljuk személyes adatait.

Személyes Adat amely az Adatkezelő birtokába jut. Adatkezelő az Adatokat európai uniós (EU-s) országokban tárolja, továbbá az adatokat EU-n kívülre továbbítja. Ebben az esetben az adatkezelő biztosítja, hogy az Adatok kizárólag olyan adatfeldolgozókhöz jutnak el, akik/ahol az uniós szabályozásokat betartják a Rendelet által előírt eszközök használatával.

Az adatokat esetlegesen az EU-n kívül dolgozó munkatársak dolgozhatják fel, akiket Adatkezelő vagy a vállalkozási partnerek alkalmaznak. Ezek a munkatársak többek között az Ön rendelésének teljesítésében, támogatási szolgáltatások nyújtásában vesznek részt.

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések és tájékoztatás.

Adatkezelő nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatait, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Panasz visszajelzések, reklamációk kezelése:

Az adatkezelés célja	az adatkezelő által nyújtott termékkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások vagy panaszok kezelése.
Az adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
A kezelt személyes adatok típusa	<ul style="list-style-type: none"> • rendelési azonosítószám, • a megrendelő neve, szállítási címe, • a megrendelt termékek megnevezése, • vételára • a megrendelés és a panasz bejelentésnek időpontja, • panasz leírása, • megrendelő által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.
Az adatkezelés időtartama	a jelen tájékoztató szerint, továbbá az elektronikus levélben elküldött panaszok és az írásbeli panaszokra adott levélbeli válaszok. GDPR 6. cikk (1) c) és a 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről 6:157. §- 178. § értelmében.

Érintettek jogai:

- a) a) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a visszavonás visszamenőlegesen nem érinti az adatkezelés jogszerűségét);
- b)) az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik
- c)) a személyes adatokat jogellenesen kezelték az Adatkezelők
- d)) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek a GDPR és a Info tv. előírásainak. Tagország kapcsolódó adatvédelmi szabályainak. Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a tájékoztatót.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor megváltoztassa, melyet időben közzé tesz.

Jogok és jogérvényesítés:

Tájékoztatás kérhető az adatkezelőtől, aki a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást igénylő rendelkezésre bocsátja.

Kérhető továbbá a személyes adatok helyesbítése, valamint törlése vagy zárolása a szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén.

A törlési kérelemnek Adatkezelő, annak beérkezését követő 15 munkanapon belül eleget tesz. Az törölt adatok helyreállítására nincs lehetőség.

A törlés nem vonatkozik a jogszabályokban (pl. számviteli törvény) alapján kötelezően előírt adatokra, azok a szükséges időtartamig megőrzésre kerülnek.. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési célja, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről Adatkezelő értesítést küld a törlést kérő számára, továbbá Adatkezelő elindítja az adattörlési folyamatot mindazon vállalkozási partnerénél, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára átadta. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés célja jogos érdeket nem sért.

Tiltakozás nyújtható be a személyes adatok kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül Adatkezelő megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és a döntéséről tájékoztatást ad.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, az adatkezelés – beleértve a további adatfelvételt is – megszüntetésre, az adatok pedig zárolásra kerülnek. A döntéssel kapcsolatos egyet nem értés esetén vagy a válaszadási határidőt elmulasztása esetén a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bírósághoz fordulhat.

Személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

+36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

Fax: 661391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

További tájékoztatás:

Weblapunk az alábbi közösségi hálózatokhoz tartozó beépülő böngésző bővítményeket használja és azok adatvédelmi irányadó elvei az alábbi linkeken érhetik el.



<https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>

Fogalom meghatározások

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
5. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
10. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
11. **„releváns és megalapozott kifogás”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

Az adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Ejt.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvit.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),

Budapest, 2020.December